

# 積金易平台網絡講座： 批量上載供款資料的方法

---

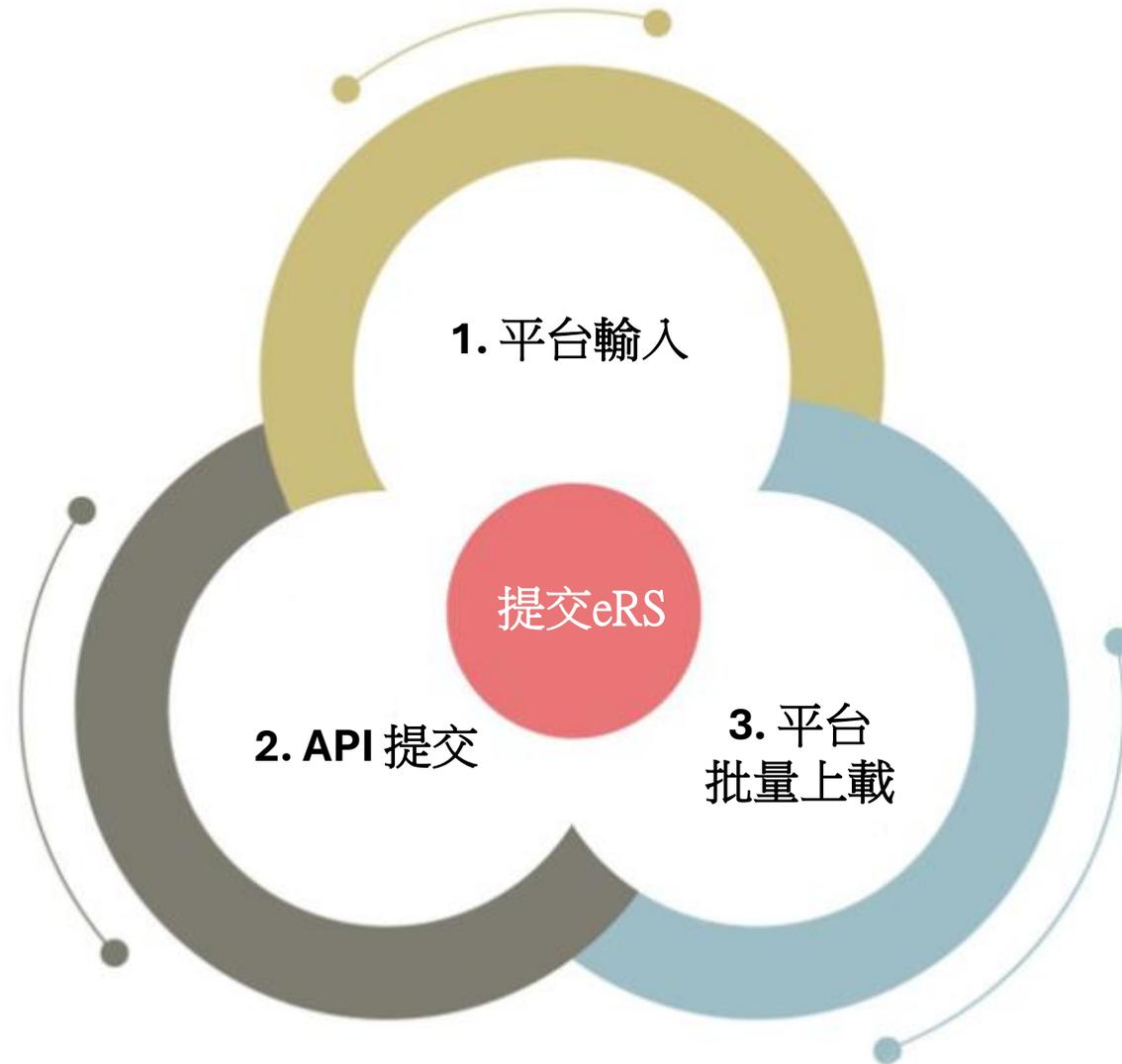
內容更新至2025年12月

# 議程

1. 三種提交電子付款結算書的方式
2. 常見問題和解決方法
3. 沙盒申請
4. 實用資料

# 三種提交電子付款結算書的方式

# 三種提交電子付款結算書的方式 (eRS)



# 1. 平台輸入：透過積金易平台直接輸入供款數據

僱主只需要：

1. 登入平台
2. 輸入有關入息及/或基本薪金

積金易平台會自動計算強制性供款金額和自願性供款金額(如適用)

★ 注意：積金易平台會根據提供的有關入息及/或基本薪金計算，並四捨五入至最近兩個小數位。

### 僱員供款資料

更新僱員列表 ▾ 批量上載供款資料

請選擇僱員並更新供款詳情。如你未有提供基本薪金，系統將按僱員的有關入息作出供款。請注意：下列成員供款資料為截至本月第一天的資料。如預填資料並不適用於匯報的供款期，請更新所有項目的實際款額。

重設

全選	姓名 (成員帳戶號碼)	香港身份證號碼	職員編號	供款期	有關入息	基本薪金	供款細目			
<input type="checkbox"/>							僱主強制性供款	僱員強制性供款	僱主自願性供款	僱員自願性供款
<input type="checkbox"/>	陳文文 (36480 45123456)	B263*****		01/06/2025 - 30/06/2025	\$ 30,000		\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00
							供款總額 \$ 9,000.00			
<input type="checkbox"/>	CHAN RYAN (89141 12345678)	B263*****		01/06/2025 - 30/06/2025	\$ 15,000		\$ 750.00	\$ 750.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00
							供款總額 \$ 4,500.00			
已選紀錄	僱主強制性供款	僱員強制性供款	僱主自願性供款	僱員自願性供款	總額 (港幣)					
0	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00					

積金易平台將根據僱主提供的有關入息及/或基本薪金，以四捨五入至最近兩個小數位計算及處理實際的供款額。

註1: 如僱員的生日不是相關供款期的第1天(即僱員年滿18歲後或滿65歲前用於計算供款的有關入息並非完整供款期)，僱主仍需要輸入相關供款期內的總收入作為有關入息。若僱員於年滿65歲之供款期內終止受僱，請同時匯報該僱員的離職通知。系統將會根據提供資料按比例計算供款金額。

註2: 若未有提供基本薪金，有關入息將被用作計算自願性供款(如適用)。

取消 儲存進度 下一步

## 2. API 提交

積金易平台提供一個 API 介面，使僱主和薪資服務供應商能夠以電子渠道提交強積金供款資料、僱員入職和離職資料。該電子渠道簡化了提交資料的流程，提供了一個比手動輸入數據更高效的替代方案。

### 目標用戶

API 提交渠道專為具備開發和維護API 解決方案所需技術專長的大型僱主和薪資服務供應商而設。

如果想了解更多有關API提交的詳情，用戶可透過以下連結申請API開發者指南(只提供英文版)：

[https://www.empf.org.hk/system-integration/technical-specification-request?language\\_id=1](https://www.empf.org.hk/system-integration/technical-specification-request?language_id=1)

### API Developer Guide

For human resources system and payroll software solution to integrate with the eMPF Platform

Version: 1.3.1

## 3. 平台批量上載

僱主直接將資料檔案上載到積金易平台。平台支援 CSV 格式及大多數常見 Excel 版本。批量上載功能可透過一個 Excel 檔案提交強積金供款、僱員登記及終止僱員受僱的資料。

### 生成上載文件的三種方式

1. 手動輸入數據至標準化範本 (1: 不含內建檢查的範本)
2. 將資料輸入啟用巨集的 Excel 檔案，這個 Excel 檔案會生成一個 CSV 檔案以供批量上載 (2: 包含內建檢查的範本)
3. 使用你的薪資系統生成與一個積金易平台兼容的 Excel 或 CSV 檔案

#### 受影響僱員

如你已在供款日或之前已提交全數供款，請毋須理會下列的附加費。

姓名 (或僱員編號)	香港身份證號碼	職員編號	供款狀態	供款期	有關利息	基本薪金	供款總額	供款項目			
								僱主強制性供款	僱員強制性供款	僱主自願性供款	僱員自願性供款
李太衛 (S3470)	U5514****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
CHENG ELIZABETH (79644)	B263*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
張慶明 (57230)	P4260*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
歐向華 (11763)	Z9881*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
陳文文 (36480)	B263*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
WILKINSON Marie (18973)	K1575*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
CHAN RYAN (89141)	B263*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
潘高爾拉吉 (09911)	Z6425*****		未提交	01/03/2025 - 31/03/2025	-	-	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

共8個結果

10 / 每頁 < 1 > 跳至

返回 批量上載供款資料 下一步

在「管理僱員」頁面上找到上述按鈕

MPF 積金易 主頁 管理計劃 管理僱員 管理供款 我的帳戶

### 批量上載供款資料

你可以使用批量上載功能簡單三步加入新僱員、終止僱員受僱及更新現有僱員的供款資料。

- 1 從下列選項下載批量上載範本
- 2 包含內建檢查的範本 1 不含內建檢查的範本
- 3 上載已填妥的供款資料檔案，然後按「下一步」
- 4 接受條款及細則以提交

請注意：系統需時處理你的上載，我們會於相關檔案成功上載後通知你。

返回 下一步

你可以在上方找到標準化範本

# 優點與考慮因素

## 優點

### 平台輸入

#### 自動計算供款：

輸入「有關入息」（及「基本薪金」，如適用）後，積金易平台會自動計算供款，確保準確性。

#### 簡化資料輸入：

基本資料（例如：僱員資料和供款期）是預先填入先前提交的資料，可將潛在輸入錯誤減至最低。

### API 提交

#### 直接資料對接：

API 遞交可讓僱主和薪資服務供應商與積金易平台建立無縫連接，讓他們直接從應用程式推送供款資料。這可免除手動資料輸入、減少人為錯誤，並簡化整體提交流程，以提高效率。

### 平台批量上載

#### 透過批量上載批次處理：

僱主可以在一個檔案中提交多位僱員的供款資料，相比起透過平台進行手動輸入，這個方法可以節省大量時間和精力，特別適合僱員眾多的企業。

#### 利用現有的薪資軟體：

企業可以使用現有的薪資軟件，從內部資料庫生成供款檔案，確保資料的準確性和一致性。可能需要進行一些設定，以確保與積金易平台的 Excel 範本相容。

## 考慮因素

### 大型資料集耗費時間：

逐一輸入每位僱員資料的重複過程需要在平台中瀏覽多個頁面。對於大型僱主而言，這種方式效率不高。

### 技術成熟度和測試要求：

與積金易平台進行API對接的僱主及/或薪資服務供應商需要技術專業知識，並必須在專用環境中完成情境測試，因此需要投入時間以確保準備就緒。

### 使用批量上載範本：

僱主需要熟悉批量上載範本。熟習之後，提交就會變得更容易。

# 常見問題和解決方法

# 常見問題和解決方法

## 1. 場景：「職員編號」不符

- 上載檔案中的「職員編號」與積金易平台上的紀錄不符。
- **【2025年12月更新】** 上載之供款檔案中所提供的『職員編號』將不再用於與成員紀錄進行驗證。
- **【2025年12月更新】** 因此，『職員編號』欄位於提交供款時將僅供參考之用。

## 解決方法：**【2025年12月更新】**

- 雖然在提交供款時不再對『職員編號』作出驗證，但在每位成員的資料中保持準確的職員編號仍屬良好做法。
- 職員編號在對帳時尤其有用，可協助核對上載檔案中的供款資料與從賬單下載的《供款報告》。由於報告中的香港身份證號碼會被遮蔽，職員編號便成為識別員工的重要參考。

僱員資料		
個人資料		
姓氏 (英文) DANG	名字 (英文) Ho Tin David	姓氏 (中文) 鄧
名字 (中文) 皓天	身分證文件類別 HKID	身分證號碼 C6686*****
手機號碼 (852) 57489110	電郵 sbx.otp@ifastepension.com.my	
受僱詳情		
參加計劃日期 (日/月/年) 03/02/2023	前一次受僱日期 (日/月/年)	受僱日期 (日/月/年) 03/02/2023
簽證簽發日期 (日/月/年)	工資組別 MLY	成員組別
職員編號 013	受僱類型 新僱員	

MPF 積金易 主頁 管理計劃 管理僱員 管理供款 我的帳戶 登入

提交供款資料 供款報告 下載

計劃A 受託人: 受託人A 僱主帳戶號碼: 26946370896733 工資組別: MLY1

所需跟進 你有以下待處理跟進:

- 1 待提交的僱員供款資料
- 2 未繳供款

供款概要

狀態	供款期	帳單類別
已提交部分	01/12/2025 - 31/12/2025	供款帳單
待提交供款資料的僱員數目	僱員總數	
1	3	

## 常見問題和解決方法（續）



2. 錯誤訊息：在工資組別中找不到僱員、請檢查身分證明文件類別、身分證明號碼、及受僱日期。  
(Employee is not found in the payroll group, please check ID Type, ID No., and Date of Employment)

- 有三個關鍵資料用於識別僱員紀錄：**i) 身分證明文件類別**，**ii) 身分證明號碼**，和**iii) 受僱日期**。
- 最常見的問題是上載檔案和積金易平台之間的「受僱日期」不相符。發生這種情況可能是當：
  - 僱員進行集團內部轉職時，「受僱日期」應反映僱員加入新公司的日期，而「前一次受僱日期」則代表該僱員首次加入僱主集團旗下公司的日期。



### 解決方法：

- 確認上載檔案中的受僱日期與積金易平台上的受僱日期相符
- 若積金易平台上的受僱日期不正確，僱主可在平台的「僱員資料」頁面更新相關受僱日期
- **【2025年12月更新】** 在提交供款記錄時，受僱日期欄位現已為選填項目。如未輸入受僱日期，平台將自動識別該成員的有效帳戶進行提交。
- **【2025年12月更新】** 若同一僱員在同一供款期內擁有多個有效帳戶，且僱主未填寫「受僱日期 (DOE)」，系統將拒絕該筆紀錄。這是因為系統無法判定供款應歸入僱員的哪一個有效帳戶。要解決此問題，請在檔案中提供「受僱日期」或該筆供款對應之有效帳戶的**成員帳戶號碼**。補齊該資訊後，您可以重新上傳紀錄，系統即能正確將供款分配至指定的僱員帳戶。
- **【2025年12月更新】** 『有效帳戶』指狀態為『Active（有效）』、『Temp（臨時紀錄）』或『Terminating（終止受僱處理中）』的帳戶。

# 常見問題和解決方法 (續)

## 3. 積金易平台駁回強制性供款 = 0

在某些情況下並不需要作強制性供款：

- 僱員為獲豁免人士
- 僱員未滿18歲
- 僱員年滿65歲
- 僱員處於免供款期\*，需要繳交僱主強制性供款，但不需要繳交僱員強制性供款

批量上載錯誤報告中的錯誤訊息：

ERVC2, ERVC, ERMV, EEVC has been successfully processed, however, EEMV cannot be processed due to some reasons.



解決方法：將強制性供款欄留空，而不是輸入「0」

ve contributions to submit) ( 僅在成員有供款要提交時填寫 ) 成员供款资料 ( 仅在成员有供款要提交时填写 )					
Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目	Optional 選填項目 选填项目	Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目	Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目	Optional 選填項目 选填项目	Optional 選填項目 选填项目
Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小数位
23000.50	23000.50	1150.03	1150.03	2000.00	2000.00
Relevant Income 有關入息 有关入息	Basic Salary 基本薪金 基本薪金	Employer's Mandatory Contributions 僱主強制性供款 雇主强制性供款	Employee's Mandatory Contributions 僱員強制性供款 雇员强制性供款	Employer's Voluntary Contributions 僱主自願性供款 雇主自愿性供款	Employer's Voluntary Contributions 2 僱主自願性供款2 雇主自愿性供款2
21500.00	23000.50	1075.00			

例如：  
僱員處於免供款期，需要繳交僱主強制性供款，但不需要繳交僱員強制性供款

僱員的強制性供款應留空，而不是輸入「0」

# 常見問題和解決方法 (續)



## 4. 積金易平台駁回自願性供款 = 0

- 將欄位留空和輸入「0」的區別：
  - 欄位留空：從來沒有提交自願性供款計劃或僱員不符合自願性供款資格
  - 輸入「0」：僱主曾提交自願性供款計劃，但今期的供款金額為「0」

Optional 選填項目 选填项目	Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目	Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目	Optional 選填項目 选填项目	Optional 選填項目 选填项目	Optional 選填項目 选填项目
Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位	Maximum 18 Numeric characters with 2 decimal places 最多18個數字字符，保留2位小數位 最多18个数字字符，保留2位小數位
23000.50	1150.03	1150.03	2000.00	2000.00	0.00
Basic Salary 基本薪金 基本薪金	Employer's Mandatory Contributions 僱主強制性供款 雇主强制性供款	Employee's Mandatory Contributions 僱員強制性供款 雇员强制性供款	Employer's Voluntary Contributions 僱主自願性供款 雇主自愿性供款	Employer's Voluntary Contributions 2 僱主自願性供款2 雇主自愿性供款2	Employee's Voluntary Contributions 僱員自願性供款 雇员自愿性供款
23000.50	1075.00	1075.00	0.00	0.00	0.00

這是一個錯誤的例子

批量上載錯誤報告中的錯誤訊息：ERMC, EEMC 已成功處理，但是 ERVC, ERVC2, EEVC 由於某些原因無法繼續。  
(ERMC, EEMC has been successfully processed, however, ERVC, ERVC2, EEVC cannot be proceed due to some reasons.)



## 解決方法：

場景	行動	注解
僱員符合自願性供款資格*，但不作供款	輸入 0	我們建議僱主在此情況下輸入「0」。
僱員不符合自願性供款資格*	留空欄位	輸入任何值（包括「0」）都會觸發錯誤。

\* 取決於僱主是否已在積金易平台中為僱員設定自願性供款計劃。

## 常見問題和解決方法（續）

### ? 4. 積金易平台駁回自願性供款 = 0（續）

#### 系統行為說明示例

上載檔案中自願性供款 (VC) 欄位的總數：3

**示例情境：**僱員在積金易平台擁有「僱主自願性供款」(ERVC)和「僱主自願性供款2」(ERVC2)計劃，但沒有設立「僱員自願性供款」(EEVC)計劃。僱主決定向 ERVC 供款 1,000 港元，但不向 ERVC2 供款。建議輸入以下內容：

自願性供款	建議輸入	邏輯解釋
ERVC	\$1,000	僱主向 ERVC 計劃繳付此金額。
ERVC2	0	表示僱員擁有ERVC2計劃，但選擇不作出供款。
EEVC	(留空)	由於該僱員不符合 EEVC 資格，因此此欄位應留空。

# 常見問題和解決方法（續）



## 5. 無法終止臨時成員

- 在積金易平台上，僱主及僱員均需採取行動以完成登記。
- 「臨時紀錄」是指僱主已為僱員登記參加強積金計劃，但僱員仍未透過書面表格或積金易平台完成登記程序。
- 僱員狀態為「臨時紀錄」時不能透過批量上載、API或從平台移除。

**僱員列表** 更新僱員資料

以僱員姓名/身分證號碼搜尋 計劃： 所有計劃 工資組別： 所有工資組別 搜尋

登記僱員 轉移計劃

英文姓名	中文姓名	身分證文件類別	身分證號碼	職員編號	計劃 (僱主帳戶號碼)	工資組別	狀態
CHAN RYAN		護照號碼	B263*****		計劃A 84031	MLY	有效
CHAN RYAN		護照號碼	B263*****		計劃A 84031	MLY1	有效
KAM KAM	金康	護照號碼	B263*****		計劃A 84031	MLY	有效
WILKINSON Marie		香港身份證	K1575*****		計劃A 84031	MLY1	有效
LEE MARTIN		香港身份證	L9401*****		計劃A 84031	MLY	臨時紀錄

僱員狀態可以在「僱員列表」頁面上找到。



## 解決方法：

- 僱主需要向積金易行政辦公室提交「終止受僱通知書」\* 書面表格以終止僱傭關係。
- 一旦你為僱員作出登記，請提醒僱員完成登記流程。

# 常見問題和解決方法 (續)



6. 在「上載檔案」中，「一般」資訊部分需要三項關鍵訊息

上載檔案



在哪裡可以找到：

1. 計劃註冊編號
2. 僱主帳戶號碼
3. 工資組別編號

Mandatory 必填項目	Mandatory 必填項目	Conditional Mandatory 有條件下為必填項目 有条件下为必填项目
Select from the dropdown list (Please refer to the scheme name & scheme code conversion table in "Note" tab) 從下拉清單中選擇 (請參閱“備註”工作表中的計劃註冊編號轉換表) 从下拉清单中选择 (请参阅“备注”工作表中的计划注册编号转换表)	Maximum 15 numeric characters with no decimal places 最多15個數字字符，不帶小數位 最多15个数字字符，不帶小數位	Maximum 20 English or numeric characters with no decimal places 最多20個英文或數字字符，不帶小數位 最多20个英文或数字字符，不帶小數位
-	3777463656273	MLY
<b>Scheme Registration No.</b> (Please refer to Scheme Registration No. Conversion Table in "Note" tab) 計劃註冊編號 (請參閱“備註”工作表中的計劃註冊編號轉換表) 计划注册编号 (请参阅“备注”工作表中的计划注册编号转换表)	<b>Employer Account No.</b> 僱主帳戶號碼 雇主帐户号码	<b>Payroll Group ID</b> 工資組別編號 工资组别编号
MT00288	123456789012	MLY

## 1. 計劃註冊編號：

可在 Excel 範本的「Scheme Registration No」工作表內或下一頁找到。

Scheme Registration No. 計劃註冊編號	Scheme Name 計劃名稱
MT00172	AIA MPF - Prime Value Choice 友邦強積金優選計劃
MT00539	AMTD MPF Scheme AMTD 強積金計劃
MT00393	BCOM Joyful Retirement MPF Scheme 交通銀行愉盈退休強積金計劃
IS00017	BCT (MPF) Industry Choice BCT(強積金)行業計劃
MT00016	BCT (MPF) Pro Choice BCT 積金之選
	RCT Strategic MPF Scheme

## 2. 僱主帳戶號碼：

可在平台「管理供款」一欄下的「供款詳情」頁面找到

選擇一個計劃以查閱供款詳情

請注意：  
1. 如你未有提供基本薪金，系統將按僱員的有關入息作出供款。  
2. 已收妥的供款將在完成供款處理後才會在「積金易」平台上顯示，供款處理時間或會因不同付款方式而有所不同。瞭解更多。

**計劃A**  
受託人：受託人A | 僱主帳戶號碼：84031 | 帳戶狀態：有效

未結算供款：36

## 3. 工資組別編號：

可在平台的「供款期」頁面下找到。

供款期 ⓘ

未結算供款： 已結算供款

以僱員姓名/香港身份證號碼搜尋 供款期：所有供款期 工資組別：所有工資組別

此頁列出 (i) 已到期但尚未繳交供款的供款期及 (ii) 下一個待處理的供款期。如有逾期供款，請立即提交供款資料及繳交供款。如你已在供款日或之前繳交全數供款，請由處理有關的供款帳單及附加帳單。如有查詢，請致電 183 2622與我們聯絡。

**計劃A**  
受託人：受託人A | 僱主帳戶號碼：84031 | 帳戶狀態：有效

**工資組別：MLY1**

供款期：01/06/2025 - 30/06/2025	供款狀態	帳單類別	待提交僱員紀錄數目
	已提交部分	供款帳單	7

顯示更多 >

工資組別：MLY

# 計劃註冊編號完整清單

Scheme Registration No. 計劃註冊編號	Scheme Name 計劃名稱
MT00172	AIA MPF - Prime Value Choice 友邦強積金優選計劃
MT00539	AMTD MPF Scheme AMTD 強積金計劃
MT00393	BCOM Joyful Retirement MPF Scheme 交通銀行愉盈退休強積金計劃
IS00017	BCT (MPF) Industry Choice BCT(強積金)行業計劃
MT00016	BCT (MPF) Pro Choice BCT 積金之選
MT00075	BCT Strategic MPF Scheme BCT強積金策略計劃
IS00025	BEA (MPF) Industry Scheme 東亞(強積金)行業計劃
MT00202	BEA (MPF) Master Trust Scheme 東亞(強積金)集成信託計劃
MT00571	BEA (MPF) Value Scheme 東亞(強積金)享惠計劃
MT00091	BOC-Prudential Easy-Choice Mandatory Provident Fund Scheme 中銀保誠簡易強積金計劃
MT00083	China Life MPF Master Trust Scheme 中國人壽強積金集成信託計劃
MT00288	Fidelity Retirement Master Trust 富達退休集成信託

Scheme Registration No. 計劃註冊編號	Scheme Name 計劃名稱
MT00121	Haitong MPF Retirement Fund 海通 MPF 退休金
MT00253	Hang Seng Mandatory Provident Fund - SuperTrust Plus 恒生強積金智選計劃
MT00245	HSBC Mandatory Provident Fund - SuperTrust Plus 滙豐強積金智選計劃
MT00482	Manulife Global Select (MPF) Scheme 宏利環球精選(強積金)計劃
MT00490	Manulife RetireChoice (MPF) Scheme 宏利退休精選(強積金)計劃
MT00350	MASS Mandatory Provident Fund Scheme 萬全強制性公積金計劃
MT00547	My Choice Mandatory Provident Fund Scheme 我的強積金計劃
MT00504	Principal MPF - Simple Plan 信安強積金 - 易富之選
MT00180	Principal MPF - Smart Plan 信安強積金 - 明智之選
MT00059	Principal MPF Scheme Series 800 信安強積金計劃800系列
ES00020	SHKP MPF Employer Sponsored Scheme 新地強積金僱主營辦計劃
MT00067	Sun Life Rainbow MPF Scheme 永明彩虹強積金計劃

# 常見問題和解決方法（續）

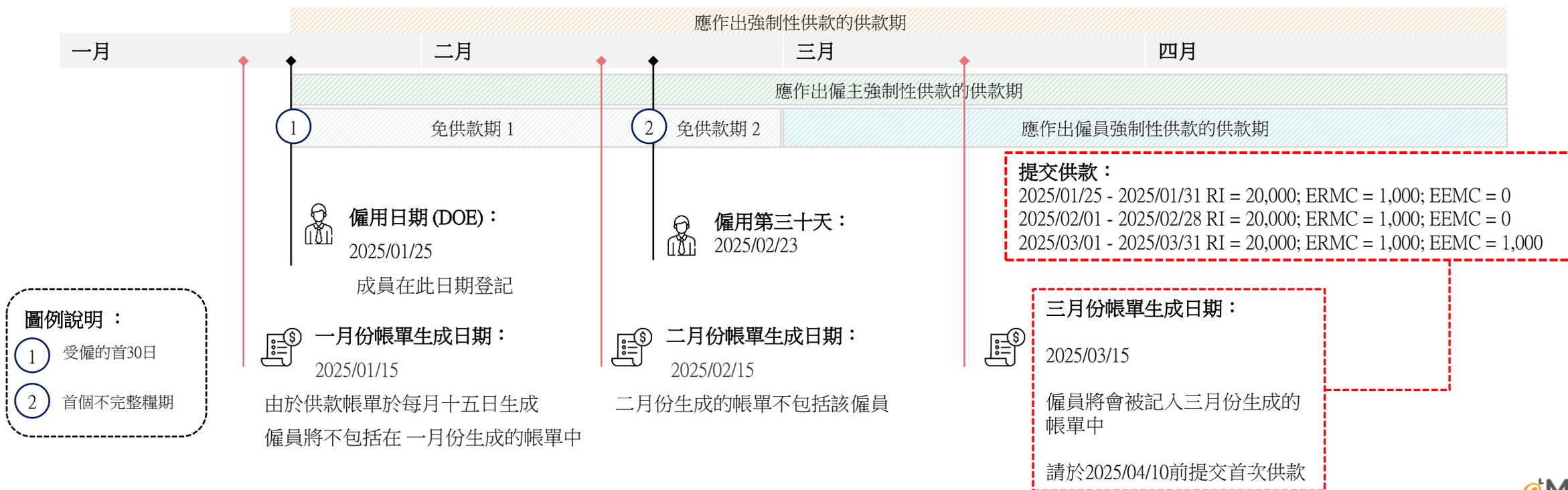


## 7. 如何為新僱員作出供款？



### 「新增現有僱員」示例

- 當新僱員加入公司時，該僱員不會出現在加入公司當月的帳單中。
- 對於新僱員，僱主必須在僱員入職第 60 天所在曆月之後的下一個供款日（每月第 10 日）或之前向強積金受託人作出首次供款。
- 該僱員的第一張供款帳單將包括多項條目，以補繳免供款期\* 的供款，當中包括 1) 受僱首 30 天 及 2) 首個不完整糧期。



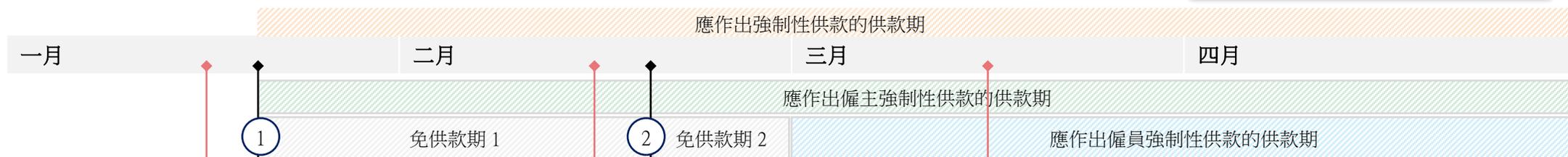
# 常見問題和解決方法 (續)

## 7. 如何為新僱員作出供款? (續)



### 先於生成第一期供款帳單前「新增現有僱員」示例

假設僱主想在二月份生成的供款帳單(早於系統三月份生成第一期供款帳單)中為一名新僱員提交供款，則僱主可在二月份的帳單中「新增現有僱員」並提交供款。



**圖例說明：**

- 1 受僱的首30日
- 2 首個不完整糧期

**僱用日期 (DOE)：**  
2025/01/25  
成員在此日期登記

**一月份帳單生成日期：**  
2025/01/15

由於供款帳單於每月十五日生成  
僱員將不包括在一月份生成的帳單中

**僱用第三十天：**  
2025/02/23

**二月份帳單生成日期：**  
2025/02/15

僱員不會被納入二月份生成的帳單中，  
請使用「新增現有僱員」功能將該成員  
添加到二月份的帳單中。

**提交供款：**  
2025/01/25 - 2025/01/31 RI = 20,000; ERM C = 1,000; EEM C = 0  
2025/02/01 - 2025/02/28 RI = 20,000; ERM C = 1,000; EEM C = 0

**三月份帳單生成日期：**  
2025/03/15  
僱員會被納入三月份的供款帳單中(包  
括三月應繳的供款)。  
請於三月份帳單的到期日前提交三月  
份供款：2025/04/10

**提交供款：**  
2025/03/01 - 2025/03/31 RI = 20,000; ERM C = 1,000; EEM C = 1,000

## 常見問題和解決方法（續）

### 8. 如何為已離職僱員作出供款？

#### 「新增已終止受僱僱員」示例

- 僱主可能需要為已終止受僱的僱員作出後續供款。
- 例如在終止僱傭日期後仍有未支付的薪金、獎金或其他款項被視為有關入息，則應相應調整供款金額。
- 【2025年12月更新】** 僱主可透過**積金易僱主平台**或**批量上載／API**為已終止受僱的僱員提交後續供款。
- 透過積金易僱主平台：**  
僱主可於供款期頁面進入供款帳單，在「僱員供款資料」頁選取右上角的「更新僱員列表」按鈕，點選「新增已終止受僱僱員」功能，並將已終止受僱的僱員加入帳單中，然後提交供款。
- 透過批量上載／API：**  
僱主亦可透過「批量上載」或API為已終止受僱僱員作出供款。提交時須提供**身分證明文件類型**、**身分證明號碼**及**受僱日期**，以識別僱員帳戶。
- 【2025年12月更新】** 當供款成功提交後，該帳戶及所提交的金額將會顯示在供款帳單上。



**「新增已終止受僱僱員」的步驟：**  
管理供款>查閱供款期>選擇供款帳單>點擊「下一步」鍵將會顯示「更新僱員列表」>點擊「新增已終止受僱僱員」。

## 常見問題和解決方法（續）



9. 如果僱員在供款期間年滿 65 歲，是否需要按比例計算有關入息？



不需要。如果你的僱員在供款期間年滿 65 歲，請輸入整個月的有關入息。系統會自動按比例進行調整。



10. 平台是否包括強制性供款和自願性供款輸入的驗證？



就強制性供款而言，【2025 年 12 月更新】若輸入金額超過平台計算的供款金額，系統將顯示警示訊息，例如：輸入金額超過最高強制性供款上限 1500，或輸入金額超過有關入息的 5% 等。

批量上載錯誤報告中的**示例警示訊息**：The Employer Mandatory Contribution is limited to \$1,500, so \$1,500 has been submitted.

對於自願性供款，平台會接受並處理你輸入的任何金額，不作驗證。

# 積金易推出後的重要更新

1. 為僱員登記參加強積金計劃時 - 「電郵地址」欄可選擇填寫，但「手機號碼」仍屬必須填寫
2. 為新僱員登記參加強積金計劃時，「批量上載」及 API 均支援「計劃轉移」，允許現有僱員選擇「Exist」選項，從同一僱主下的一個強積金計劃轉移到另一個強積金計劃。僱主可使用「Exist」這個新的「受僱類型」，在「新成員資料」部分來管理僱員的計劃轉移。

## 前往「新成員資料」部分：

管理僱員 > 加入新僱員 > 開始登記 > 選擇一般僱員 (REE) > 選擇計劃 > 按「下一步」鍵 > 選擇「個別填寫」 > 僱員類型

3. 僱主在為新僱員登記時（僅限於登記及成員狀態為「N」），可設定職員編號，即使「職員編號」欄位在「成員供款資料」部分。
4. 批量上載和 API 中提交錯誤資料時的「全有或全無」(All-or-Nothing) 處理

	僅註冊	供款	僅終止
批量上載	全部駁回	部分駁回	部分駁回
API	部分駁回	部分駁回	部分駁回

「全部駁回」：若輸入檔案中的任何紀錄有錯誤，所有紀錄都會被駁回

「部分駁回」：若輸入檔案中的某條紀錄有錯誤，除錯誤紀錄外的所有紀錄都會獲處理

## 積金易推出後的重要更新（續）

5. **【2025年12月更新】** 批量檔案上載現已支援為已離職員工提交供款，並可透過身分證明類別、身分證明號碼及受僱日期（DOE）識別已終止的帳戶。
6. **【2025年12月更新】** 在以批量檔案上載方式提交包含供款資料的紀錄時，DOE 欄位現為選填。如未提供 DOE，供款將會根據計劃註冊編號、工資組別、身分證明類別及身分證明號碼，套用至該成員的有效帳戶。
7. **【2025年12月更新】** 供款提交時將不再使用「職員編號（Staff No.）」欄位作驗證用途，該欄位僅供參考。

# 沙盒申請

# 沙盒申請

沙盒是一個具有預設資料的測試環境，可讓僱主透過批量上載或 API 來模擬資料提交。

## 僱主申請沙盒

## 設立帳戶與 IP 位址白名單

## 僱主在沙盒中執行測試



- Explanatory Notes:
1. Before filling out this application for sandbox testing set up, please ensure you read and understand the purpose of the testing and functions offered by the Sandbox. You may refer to the details in the Technical Specifications you have received.
  2. Participating employers should ensure your own system/application development has been completed following the Technical Specifications before entering the Sandbox testing.

### Company Information

Name of Company \* Fields marked with an asterisk (\*) are required

Company Website \*

Nature of Business \*

Please Select

If your nature of business answer is "Other", please specify.

Employee Size

Please Select

Nature of Software Solution \*

- On-premise  
 Cloud-based



積金易沙箱環境是在人力資源系統／工資軟體整合到即時積金易平台之前調用 API 請求並接收樣本資料回應來測試應用程式流程的好方法

用戶名稱

密碼

如果你忘記密碼，請發送電郵至 [hrintegration.info@empf.org.hk](mailto:hrintegration.info@empf.org.hk) 重設密碼

登入

AA 繁體 · 简体 · ENG



管理僱員 管理供款 我的帳戶

AA 繁體 · 简体 · ENG

登出

### 供款期

作出額外供款

未結算供款 | 已結算供款

以僱員姓名／香港身份證號碼搜尋 | 供款期：所有供款期 | 工資組別：所有工資組別 | 搜尋

此頁列出 (i) 已到期但尚未提交供款的供款期及/或 (ii) 下一個待處理的供款期。如有逾期供款，請立即提交供款資料及提交供款。如你已在供款日或之前提交全數供款，請由須理會相關的供款帳單及附加費帳單。如有查詢，請致電183 2622與我們聯絡。

#### 計劃A

受托人：受托人A | 僱主帳戶號碼：84031 | 帳戶狀態：有效

工資組別：MLY1

供款期: 01/06/2025 - 30/06/2025	供款狀態	帳單類別	待提交僱員紀錄數目	僱員紀錄總數
已提交部分	供款帳單		7	8

供款期: 01/05/2025 - 31/05/2025	供款狀態	帳單類別	待提交僱員紀錄數目	僱員紀錄總數
已提交部分	供款帳單		7	8

顯示更多

沙盒申請：<https://www.mpfa.org.hk/empf/signup-api-integrationtest>

# 實用資料

# 實用資料

文件/檔案名稱	目標受眾	在哪裡可以找到
積金易薪資整合技術規範	希望透過批量上載或 API 整合提交供款資料的大型僱主，可參考指引，與你的IT團隊或供應商逐步建構你的薪資軟件。	透過以下連結索取技術規格 <a href="https://www.empf.org.hk/system-integration/technical-specification-request?language_id=1">https://www.empf.org.hk/system-integration/technical-specification-request?language_id=1</a>
API 開發人員指南	旨在使用 API 向積金易平台提交供款資料的僱主和供應商，該文件提供詳細說明，以協助開發人員有效地整合 API、與 API 進行互動及排除故障。	
供款批量上載範本	在平台執行批量上載的僱主和供應商。	
供款批量上載範本 (內建檢查 - 巨集工具)	僱主和供應商可對範本上的輸入執行基本驗證，並能輸出為 CSV 格式，以便批量上載提交供款資料。	
沙盒用戶指南	僱主和供應商尋求使用沙盒環境的逐步操作指南，以測試 API 和批量上載功能，從而提交供款資料。	
		透過以下連結註冊沙盒存取權限後，我們將透過電子郵件分享沙盒用戶指南 <a href="https://www.mpfa.org.hk/en/empf/signup-api-integrationtest">https://www.mpfa.org.hk/en/empf/signup-api-integrationtest</a>

## 1. 積金易薪資整合技術規範 v1.2 發佈於 2025 年 09 月 18 日

### 目標受眾：

僱主及供應商希望了解如何將其薪資紀錄系統與積金易平台對接，以有效管理強積金供款。

### 內容：

技術指引為僱主及薪資服務供應商提供詳細指引，以便將其系統與積金易平台對接。它闡明了兩種主要的資料提交方法：用於批量上載的標準化數據檔案工具可輕鬆地一次提交多個紀錄；以及用於實時數據傳輸的API，可即時更新供款資料和僱員紀錄。該文件還包括基本的技術要求，如資料格式規格、錯誤處理和測試協定，以確保成功與平台對接。此外，該文件還提供指引，協助開發人員了解標準的定義和要求，使其更容易建立符合積金易標準的解決方案。

## 2. API 開發人員指南 v1.3.1 發佈於 2025 年 11 月 20 日

**目標受眾：**負責將應用程式與積金易平台對接的 IT 技術人員，以及尋求實施安全 API 和密鑰管理解決方案的僱主和薪資供應商。

### 內容：

為開發人員和技術團隊對接應用程式與 積金易平台提供全面指引。它概述了各種可用於提交強積金供款資料的 API 端點，並詳述了用於安全認證和授權的密鑰管理流程。

本文件說明對接程序，包括所需的資料格式、錯誤處理程序，以及確保成功實施的指引。本文件強調遵循既定協定與 積金易平台進行安全互動的重要性，讓開發人員能建立有效管理強積金供款的全面解決方案。

3 沙盒指南 v1.0.4 發佈於 2025 年 3 月 31 日

**目標受眾：**打算在積金易平台的沙盒環境中測試批量上載及/或 API 的僱主和薪資服務供應商。

**內容：**

詳細說明可在沙盒上進行測試的範圍，包括測試所有同意書授權、API 和標準化檔案格式的能力。它解釋了沙盒環境如何複製真實環境，允許使用者傳送 API 請求並接收相應的回應，以及驗證提交的標準化檔案格式和內容。

此外，本指南還包括成功測試的基本步驟，例如根據預先定義的規格格式化 API 請求和「標準化檔案」。本指南強調錯誤處理的重要性，並提供如何排除測試期間可能發生的問題的指引。

# 多謝!

如有任何關於批量上載問題，請電郵至  
[hrintegration.info@empf.org.hk](mailto:hrintegration.info@empf.org.hk)